



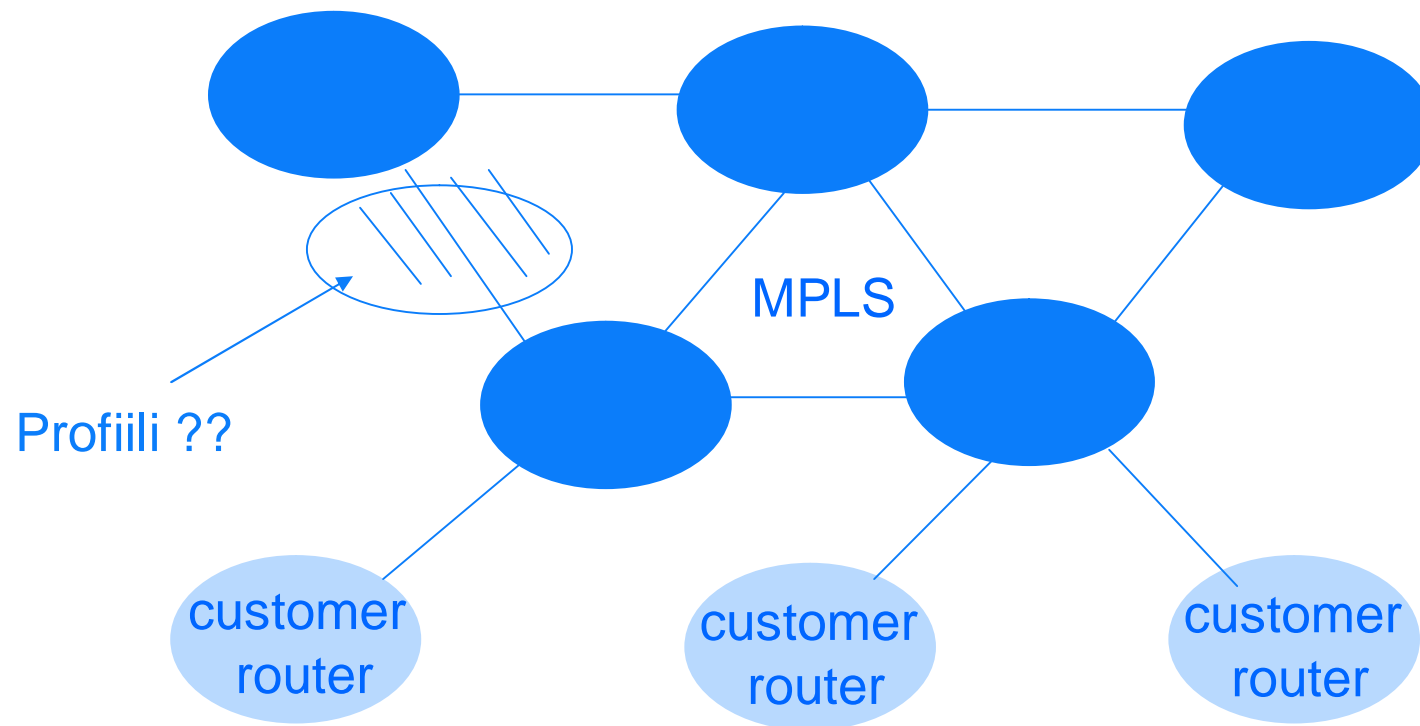
## VTT- IP verkon operointi Kommenttipuheenvuoro

24.04.2009

Jukka-Pekka Peltari

tuotantojohtaja Business Customers / professional services

# Keskeinen haaste muutoshallintaan



# Operaattori (henkilönä) arvostus ?

§ Kuinka voimme lisätä ko. osaamisryhmän arvostusta!

§ ylemmänasteen koulutus

§ alan tutkimus (tämä) ja tulokset!

§ Toiminnan laatutulokset (trendi)



# Käytännön mitattavat asiat

Elementtien vikaantumisväli (30000 elementtiä)

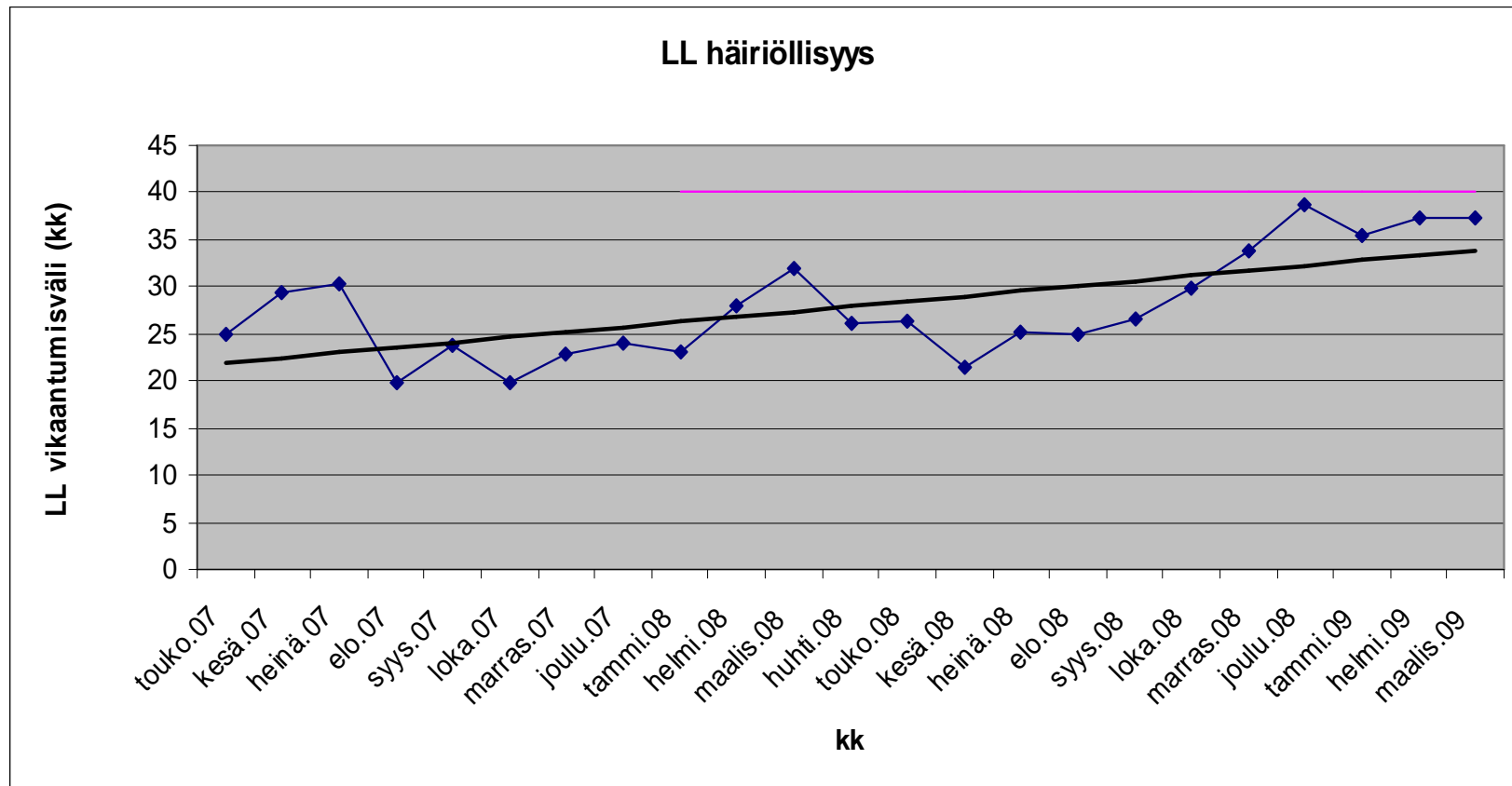
§ teoreettinen versus todellinen

SLA käytettävyys

§ onnistuneet versus epäonnistuneet



# Vikaantumisväli



# SLA –Repairtime Performance (inc. 9000 connections)

