

Viestintäviraston tilannekuvahanke TIKU2012+

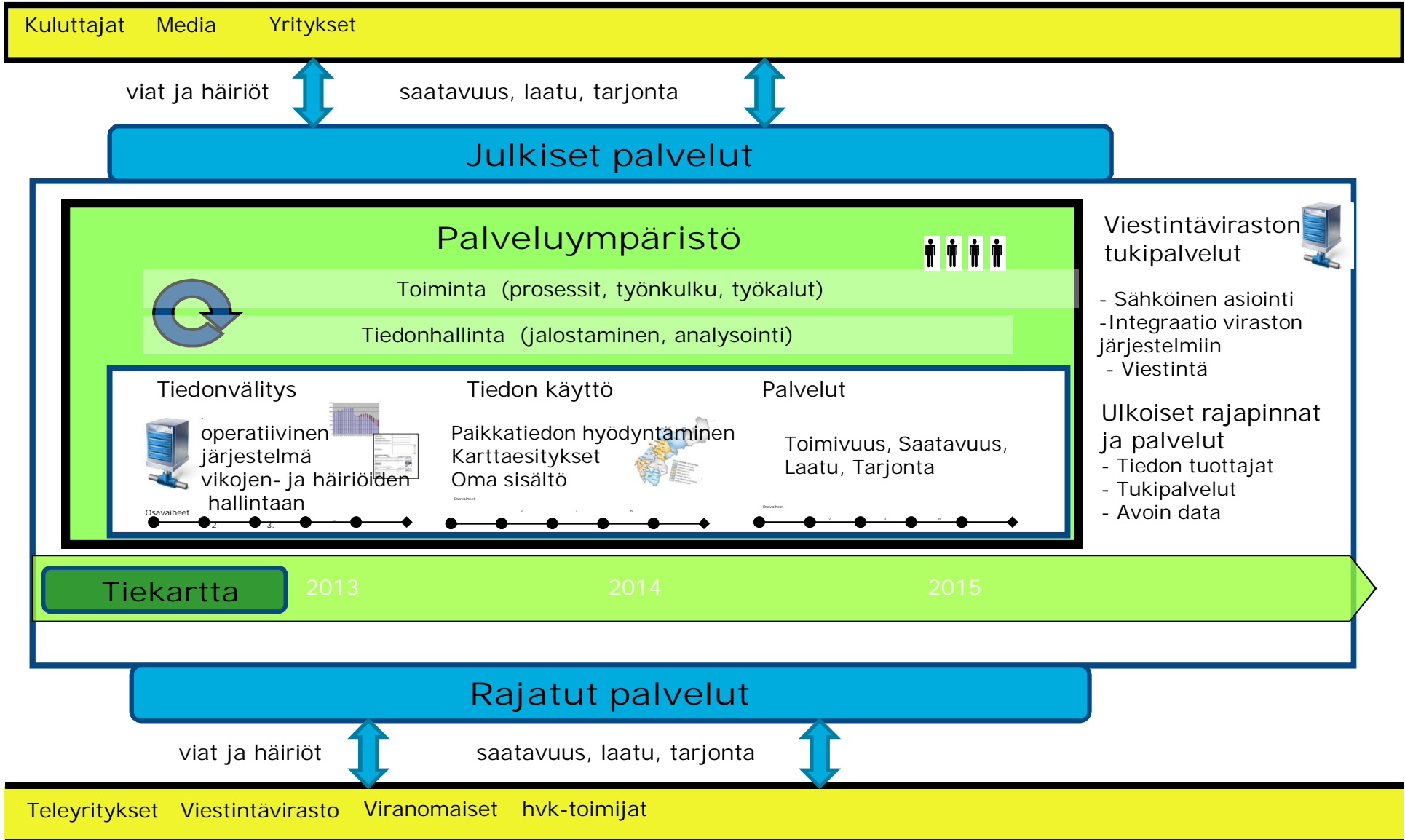
Pertti Hölttä
19.10.2012

Tilannekuvahanke pähkinä

"Tilannekuvahanke:
Viestintävirasto kehittää yleistä tietoisuutta
viestintäverkkojen ja -palvelujen saatavuudesta,
kapasiteetista sekä vika- ja häiriötilanteista.
Virasto tarjoaa julkisia tilannekuvapalveluja kaikille
käyttäjryhmille. Se kehittää myös
yhteisiä palveluja ja toimintamalleja alan toimijoiden ja
viranomaisten välisen yhteistyön lisäämiseksi."

- Tilannekuvahanke on käynnissä vuodesta 2012. Se toteuttaa osaltaan viraston strategista painopistettä *"Viestintävirasto terävöittää teknistä ohjausta"*.
- Hankkeen päätavoitteiksi on sovittu:
 - » tilannekuvan tuottaminen vika- ja häiriötilanteista eri käyttäjäryhmille (viranomaiset, suuri yleisö)
 - » viestintämarkkinoiden toimivuuden edistäminen markkinoiden läpinäkyvyyden kautta (tietoa tarjonnasta, saatavuudesta, laadusta)
 - » valvontaviranomaisen proaktiivisen toiminnan mahdollistaminen (kerätään ja analysoidaan tietoa, sen perusteella voidaan kohdistaa valvontatoimenpiteitä)

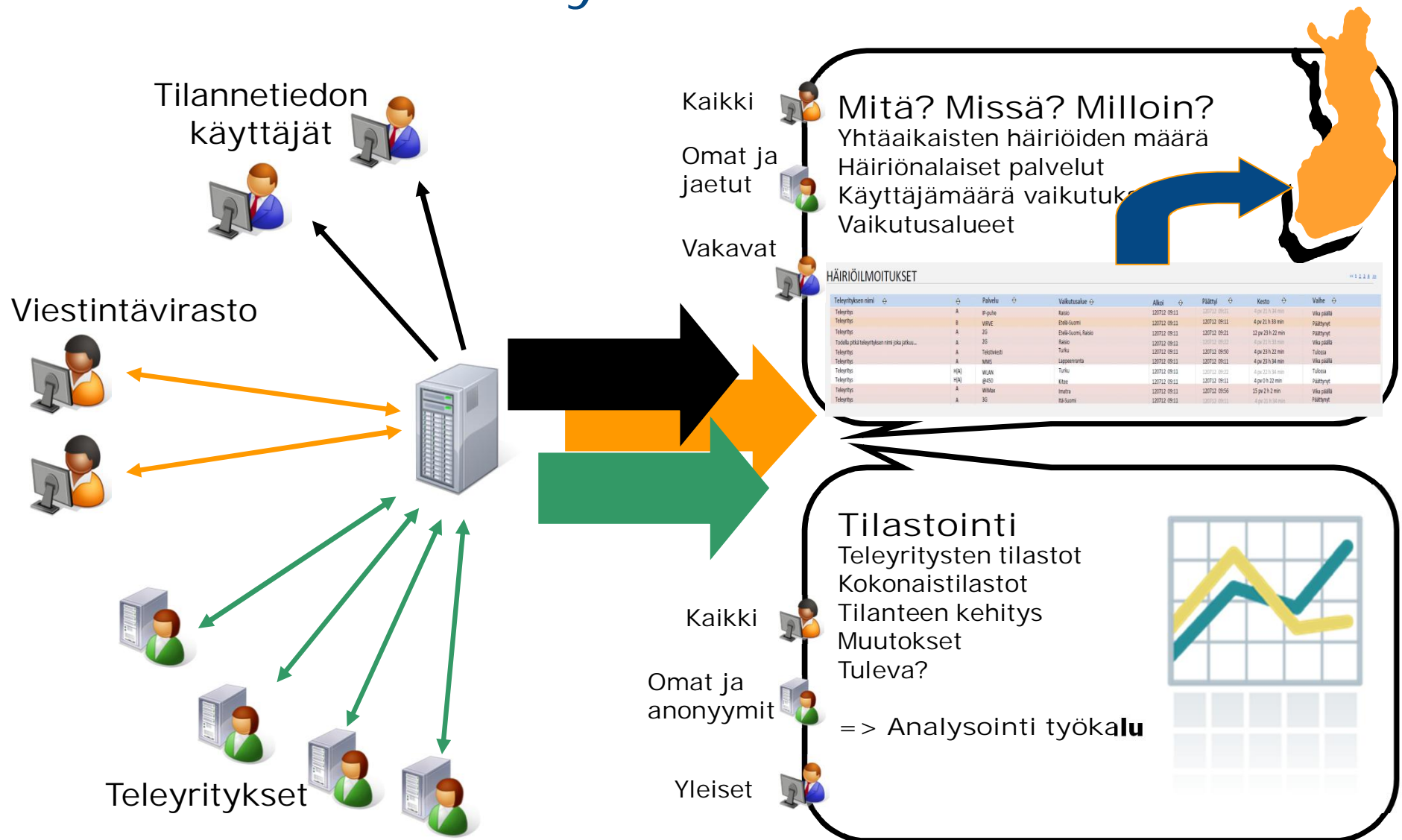
TIKU 2012+ viitekehys



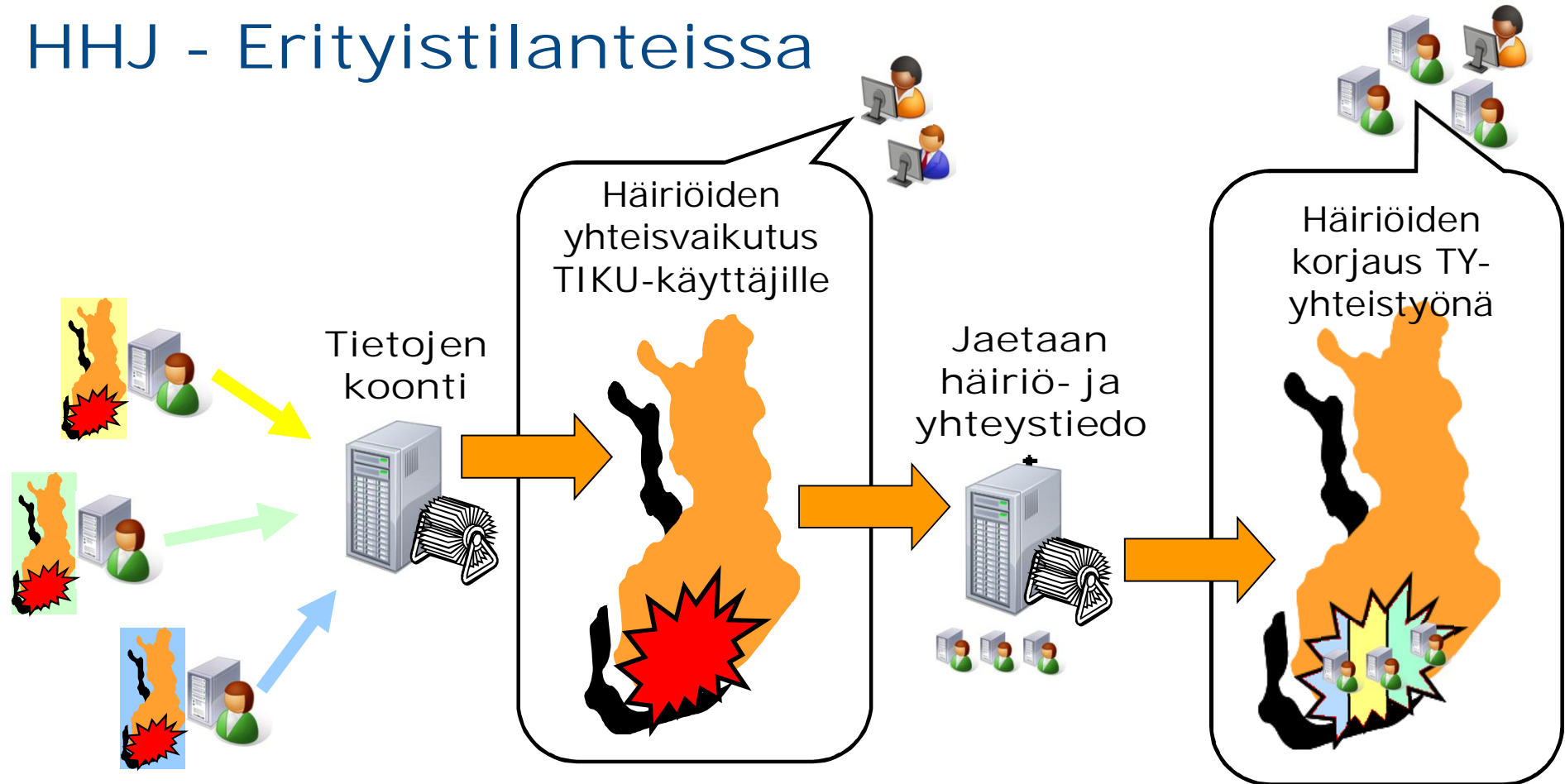
Mitä käytännössä tänä vuonna

- Käynnistetty uuden häiriöidenhallintajärjestelmän (HHJ) suunnittelu ja ensimmäisen vaiheen toteutus
- Määritelty kriteerit, sisältö- ja toimintamalli, joiden perusteella Viestintävirasto tiedottaa viestintäverkkojen ja -palvelujen vioista ja häiriöistä verkkosivuillaan
- Selvitämme, miten operaattorit noudattavat määräyksen 57 velvoitetta käyttäjille tiedottamisesta viestintäverkkojen vioista ja häiriöistä
- Selvitämme paikkatiedon ja karttamuotoisen esityksen toteutusvaihtoehdot viraston tuottamille tilannekuvapalveluille
- Määrittelemme viraston "tilannekuva-tarjooman" ja sen kehittämistoimia ohjaavan tiekartan vuosille 2013-2015 (+)
- Jatkon hankesuunnitelma ja ensi vuoden projektointi.

HHJ – Tiedonvälitys



HHJ - Erityistilanteissa



Teleyritykset ilmoittavat häiriöt ja yhteystiedot HHJ:ään (M57 velvoite)

HHJ mahdollistaa häiriötietojen ja yhteystietojen jakamisen myös teleyritysten välillä.

Tietojen jako => yhteistyö:
+ varavoiman käyttökohteet
+ korjausalueiden jako
+ korjauskohteiden priorisointi

Jatko - painopisteet

- Häiriöiden hallintajärjestelmän tilannekuvapalveluiden vaiheittainen toteutus ja jatkokehitys
- Sisäisten toimintamallien ja tietoprosessien kehittäminen
 - » Tiedonkeruu
 - » Kerättävät tiedot ja tiedon jalostus
 - » Sisäiset ja rajatut palvelut
- Markkinoiden läpinäkyvyyttä lisäävien tilannekuvapalveluiden kehittäminen ja vaiheittainen toteutus
 - » Saatavuus, laatu, tarjonta

Palvelukartta – Ruotsin esimerkki

