

---

IPLU-seminaari 8.2.2008

Operaattorin näkökulma luotettavuustutkimukseen

Pekka Savola  
CSC/FUNET

# Dependability case tutkimuksen "satoa"

---

- VTT haastatteli ja jäseni kuulemaansa
  - Syntyneen materiaalin oikoluku
  - Prosessi helpotti myös omaa kokonaisuuden hahmotusta
  - Materiaali voi toimia myös uusien henkilöiden koulutuksen pohjana
  - Selvitykset laajoja mutteivat kovin syvällisiä
- Vahvisti jo tunnettuja tietoja verkon toiminnasta
  - Verkon rakenteen vikasietoisuus, yleiset käytettävyyssarvot, jne.
  - Tutkimuksellinen hyöty, ei juurikaan hyötyä operaattorille
- Toi jonkun verran uutta tietoa
  - Esim. katkon pituuksien jakaumat, odotusarvot, yhtäaikaisten vikojen skenaariot
  - Näistä voi olla merkittäväkin hyöty operaattorille

# Mahdollisia kehityskohteita

---

- Toimintaprosessin "tuotteistus" (vrt. ISO-sertifiointi)
  - Esim siten että operaattori voisi itse käydä prosessin läpi
  - Arvio: kohtalaisesti työtä, edellyttää casejen "onnistumista"
- Verkon käytettävyyden kehittyminen (aika-akseli)
  - Mittaus/arviointimekanismit parannusten vaikuttavuudelle
  - Arvio: ei kovin suurta tutkimuksellista komponenttia
- Verkon käytettävyyden vertailu (verkko X vs Y)
  - Erilaisten verkkojen tai verkkojen osien keskinäinen vertailu
  - Edellyttää "yhteismitallistamista", luokittelua ja painojen laatimista
  - Arvio: merkittävä tutkimuksellinen haaste